

# HOSPITALITY

# TO

# TAIWAN

# 台湾おもてなし入門セミナー



参加費  
無料

定員

20名

【事業者用】



各開催日の7日前までに  
こちらのフォームから  
お申し込みください

KUMAMOTO

熊本



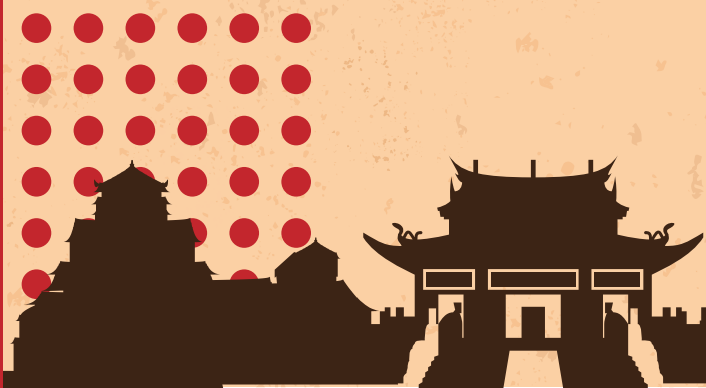
台湾

TAIWAN



2023.7.24 -----> 9.12

ロールプレイングで学ぶ台湾人接客術



# 「台湾おもてなし入門セミナー」

～ロールプレイングで学ぶ台湾人接客術～

TSMC が菊陽町に進出することに伴い、熊本県へ多くの台湾人が移住し、台湾から熊本県への観光客も増加することが予想されます。また、熊本から台湾への販路開拓や台湾観光なども増加し、相互の経常的人口交流が活発化していくことが考えられます。そこで熊本県内の中小企業・小規模事業者がこの外部環境の変化にうまく適応するために、まずは台湾という国や台湾人のことを理解し、受け入れる態勢を整え、台湾人の移住者・旅行客への対応をするにあたって必要なことを学ぶためのセミナーを開催します。

7月24日(月)14時～16時10分/熊本会場	メルパルク熊本
8月8日(火)14時～16時10分/球磨会場	パルティール福寿庵
8月21日(月)14時～16時10分/上益城会場	阿蘇熊本ホテルエミナース
8月23日(水)14時～16時10分/山鹿・菊池会場	菊池グランドホテル
8月25日(金)14時～16時10分/八代・芦北会場	八代ホワイトパレス
8月29日(火)14時～16時10分/宇城会場	ウイングまつばせ
9月5日(火)14時～16時10分/玉名会場	パレセラン KOZAKI
9月7日(木)14時～16時10分/天草会場	ホテル松泉閣ろまん館
9月12日(火)14時～16時10分/阿蘇会場	ホテルサンクラウン大阿蘇

各開催日の7日前までに  
こちらのフォームから  
お申し込み下さい。

※申込方法が分からない  
場合は、お近くの商工会に  
ご相談ください。



【事業者用】

<https://forms.gle/q3RG19a7xFfn9cj57>

【対象者】熊本県の商工会管轄地域で事業を営む飲食業・サービス業・宿泊業・小売業者等

【定員】各回20名(先着)※定員に達した時点で受付終了致します。

【参加費】無料

【内容】

時間	テーマ	講師
14:00～14:10	主催者挨拶	熊本県商工会連合会
14:10～14:20	オリエンテーション(自己紹介・動機付け)	株式会社 スパークリングル 「くま台湾」運営チーム
14:20～15:30	「台湾人の傾向と接客について」(初級編) ・台湾とTSMC ・台湾人の傾向 ・台湾人向け接客用語(台湾華語)① ・やさしい日本語② ・VoiceTraの活用③	
15:30～16:00	～ロールプレイング～ 台湾人客への接客場面を再現して練習と発表	
16:00～16:10	質疑応答と振り返り(アンケート記入)	

主催 熊本県商工会連合会

〒860-0801 熊本市中央区安政町3-13  
TEL 096-359-5592(担当:江口・坂本)